

## **Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, в августе 2024 года**

В августе 2024 года в центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения поступило 7220 обращений от граждан и организаций, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 6684. Данные показатели говорят о незначительном уменьшении количества обращений в центральном аппарате Росздравнадзора на 4,5% (343 обращения) и в территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации на 6,8% (490 обращений) по сравнению с июлем 2024 года.

Сравнительный анализ динамики поступления обращений показал, что в центральный аппарат Росздравнадзора количество писем по вопросам качества оказания медицинской помощи населению незначительно увеличилось по сравнению с июлем 2024 года на 1% и составило 4076 обращений; по вопросам лекарственного обеспечения обратилось 1430 граждан, что на 162 обращения или на 10,2% меньше по сравнению с июлем 2024 года. В территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации уменьшилось количество обращений по вопросам качества оказания медицинской помощи населению на 4,2% (с 4536 обращений в июле 2024 года до 4345 обращений в августе 2024 года), по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан количество обращений уменьшилось на 9,8% (с 1794 обращений в июле 2024 года до 1618 обращений в августе 2024 года).

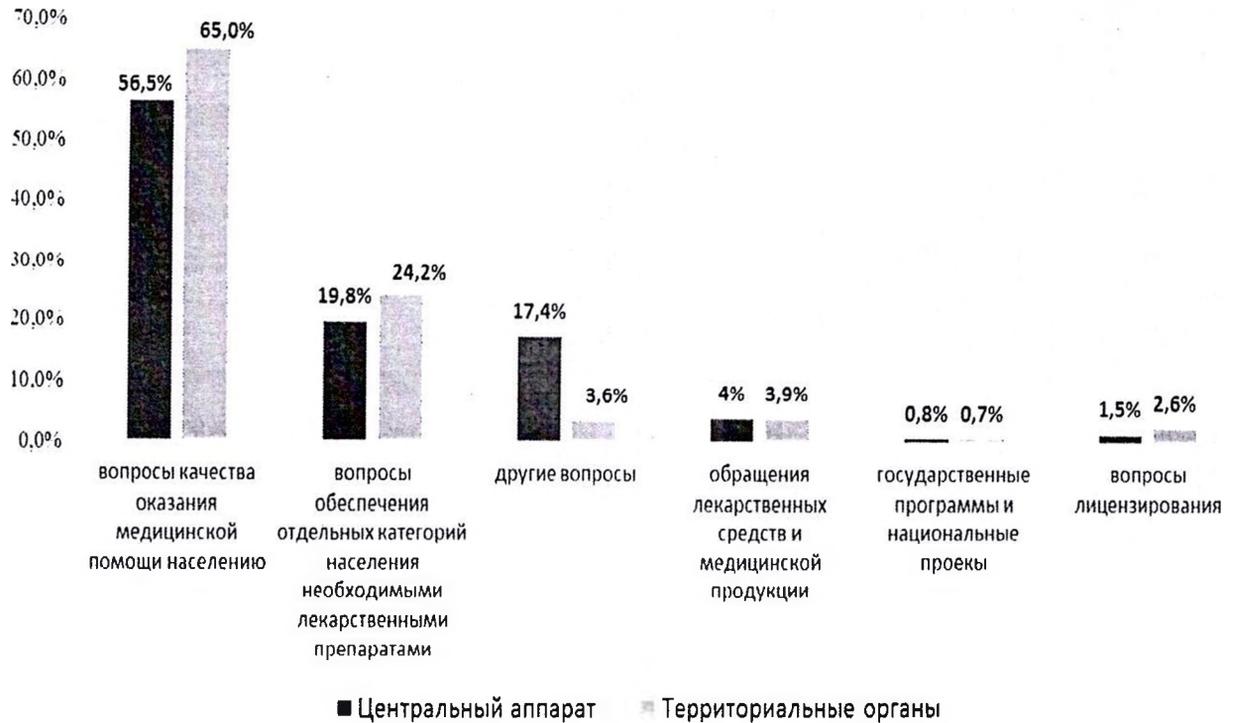
Таблица. Обращения, поступившие в Росздравнадзор в августе 2024 года

<b><i>Форма обращения</i></b>	<b><i>Центральный аппарат Росздравнадзора</i></b>	<b><i>Территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации</i></b>
Электронный документ	36%	43%
Письменное обращение	13,7%	41,6%
Телефон	0,2%	0,8%
«Горячая линия Росздравнадзора»	50,1%	14,5%
Другое	0%	0,1%

Количество поступивших обращений на 100 тыс. жителей в августе 2024 года в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Уральского и Приволжского, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Самые высокие показатели активности отмечены в Центральном, Южном, и Северо-Западном федеральных округах. В Центральном, Южном, Северо-Западном, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Москве, г. Санкт-

Петербурге, Астраханской, Брянской, Владимирской, Иркутской, Калининградской, Магаданской, Московской, Новгородской, Новосибирской, Рязанской, Сахалинской и Томской областях, Республиках Алтай и Коми, Алтайском, Краснодарском и Хабаровском краях.

График. Структура обращений граждан и организаций, поступивших в Росздравнадзор в августе 2024 года



Наиболее часто заявители обращались в Росздравнадзор по вопросу ненадлежащего, по их мнению, качества медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях, находящихся в ведомстве субъекта Российской Федерации – 69,5%, федеральных медицинских организаций 6,1% обращений; в 16,9% обращений содержались жалобы на частные медицинские организации, 3,1% обращений поступило с жалобами на ведомственные медицинские организации и 4,4% обращений поступило с жалобами на фармацевтические организации.

По результатам рассмотрения обращений граждан и организаций в центральном аппарате и территориальных органах Росздравнадзора по принадлежности в органы государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации направлено на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством 6162 письма, 5229 авторам даны необходимые разъяснения, отказано в удовлетворении просьб 28 гражданам, приняты меры для реализации законных прав и интересов граждан по 537 обращениям.

По результатам документарных и выездных проверок, а также анализа информации, полученной из органов государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 674 случаях, в 196 случаях факты подтвердились полностью, в 120 обращениях факты подтвердились частично. По результатам проверок информация направлена в органы государственной власти и прокуратуры субъектов Российской Федерации, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административном правонарушении.